

*Puissance, Agilité et Simplicité*

Pour les moyennes entreprises et filiales de grands groupes



Microsoft Dynamics AX 2012 procure simplicité, puissance et agilité aux moyennes entreprises et filiales de grands groupes.

Elle constitue un ERP de nouvelle génération qui accompagne votre dynamisme métier, la compétitivité et la capacité d'adaptation de votre entreprise face aux évolutions du marché.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS



### Tout simplement puissant

#### Plus efficace, plus rapidement

Au-delà des fonctionnalités ERP avancées, la solution propose des fonctions métier intégrées pour les secteurs de l'Industrie, de la Distribution, des Services, du Commerce de Détail<sup>3</sup> et du Secteur Public. Vous disposez ainsi d'une solution prête à l'emploi qui répond plus rapidement à vos besoins spécifiques. Multi-sites, multi-sociétés, multi-métiers, notre solution accompagne facilement votre évolution. Vos collaborateurs accèdent à des analyses en fonction de leurs rôles et gagnent en efficacité.

#### Planifiez, analysez et faites évoluer votre activité avec souplesse.

Grâce à une architecture technique unique, la solution vous permet de remodeler votre organisation quand vous le souhaitez afin de saisir rapidement de nouvelles opportunités ou de vous adapter aux nouvelles exigences du marché. Vous libérez ainsi du temps et des ressources pour le développement de votre activité tout en rationalisant vos déploiements (sur site ou hébergé), la maintenance et les mises à jour.

#### La simplicité facilite l'adoption et réduit les coûts.

Apportez aux utilisateurs une expérience familière et cohérente, nativement intégrée avec Microsoft Office ainsi qu'une collaboration étendue sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Vos équipes informatiques peuvent dès lors se concentrer sur des développements stratégiques avec une gestion simplifiée du cycle de vie des applications.

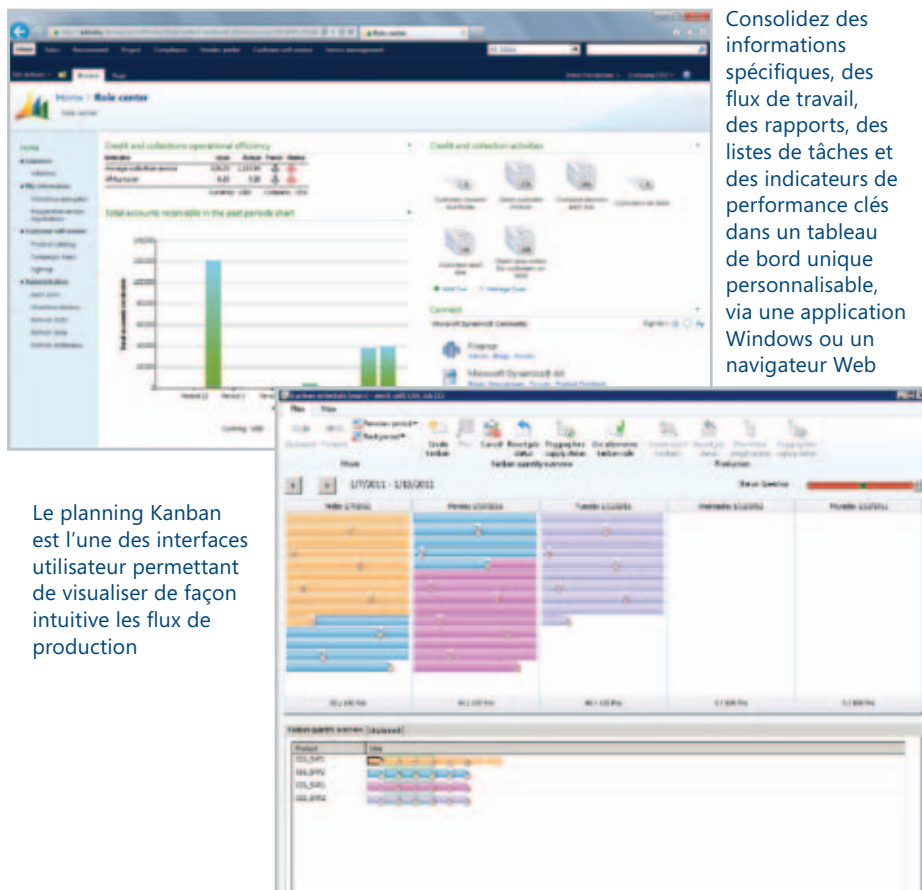
#### Une interopérabilité omniprésente avec les outils Microsoft.

L'intégration avec les outils Microsoft constitue la clé de voute des bénéfices de nos ERP : qu'il s'agisse d'applications de productivité, d'applications métier, de solutions de communication ou de la plateforme informatique sous-jacente, - l'ensemble fonctionnant sur site ou dans le Cloud, l'interopérabilité est au cœur de la conception de Microsoft Dynamics AX 2012 et des autres produits et technologies Microsoft. Elle permet à notre écosystème mondial de partenaires experts de vous aider à exploiter tous les avantages du produit et fait de Microsoft Dynamics AX 2012 une décision stratégique qui s'impose.

<sup>3</sup>Actuellement disponible en Microsoft Dynamics AX 2009

Microsoft s'est engagé à développer des solutions simples à utiliser, souples et puissantes qui apportent une véritable valeur ajoutée à votre entreprise pour aujourd'hui et pour demain. La nouvelle version Microsoft Dynamics® AX 2012 ne déroge pas à cette règle. Avec plus de 1000 fonctionnalités nouvelles, - standard ou sectorielles, Microsoft Dynamics AX 2012 permet de développer la valeur métier, l'agilité et la visibilité globale dans votre entreprise. Sa grande simplicité permet une adoption plus large, tout en facilitant maintenance et mises à jour.

Parce qu'elle s'appuie par ailleurs sur une interopérabilité native du système ERP avec les applications de productivité Microsoft et l'infrastructure informatique de l'entreprise, cette nouvelle version contribuera à votre compétitivité et donnera à vos employés les moyens d'anticiper le changement.



Consolidez des informations spécifiques, des flux de travail, des rapports, des listes de tâches et des indicateurs de performance clés dans un tableau de bord unique personnalisable, via une application Windows ou un navigateur Web

Le planning Kanban est l'une des interfaces utilisateur permettant de visualiser de façon intuitive les flux de production

# Microsoft Dynamics AX 2012

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

### Interface utilisateur adaptée au rôle de chacun

L'interface utilisateur est adaptée au rôle de chacun quel que soit son mode d'accès, - client riche ou portail web. Elle permet des gains en efficacité et une meilleure visibilité sur l'activité de l'entreprise en raison de son ergonomie familière et orientée métier. Microsoft Word et Excel®, deux outils puissants que les employés connaissent et utilisent, fonctionnent de façon bidirectionnelle avec Microsoft Dynamics AX 2012 pour une productivité accrue. L'aide en ligne a été repensée pour servir encore mieux les utilisateurs.

#### Client ERP adapté au rôle de chacun

- Gagnez en efficacité grâce aux améliorations apportées à l'interface utilisateur, comme les mini-encarts, les onglets rapides et les aperçus qui vous permettent de voir des données en provenance de sources multiples sans quitter l'écran actif. Mettez en évidence les éléments pertinents, utilisez les nouvelles options d'affichage pour exploiter au mieux vos informations et réduisez les risques de modifier accidentellement les données. Dans cette version, de nouveaux tableaux de bord sont inclus, comme ceux destinés au trésorier et au responsable du budget.

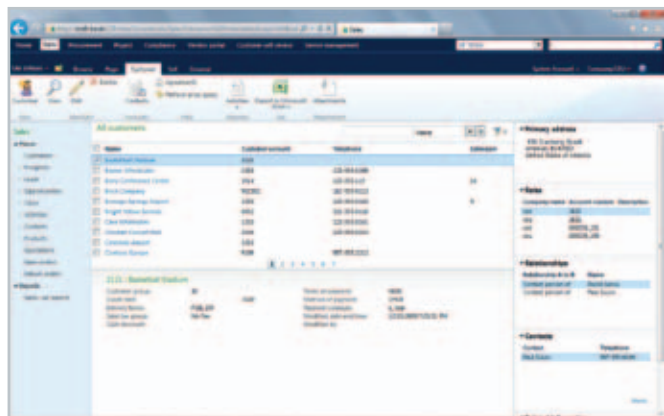


Tableau de bord Responsable du budget et Liste des clients

### Portail d'entreprise basé sur la technologie Microsoft SharePoint®

- Les espaces de collaboration permettent aux équipes d'organiser et partager rapidement des informations sur les projets, les campagnes marketing et les opportunités. Une interface plus agréable améliore l'expérience de l'utilisateur dans son ensemble. C'est pourquoi, nous y avons inclus de nombreuses options de configuration et d'interactions. L'authentification Windows Live®, le moteur de recherche et le rendu des pages contribuent aussi à améliorer l'efficacité de chacun.

### Compléments Microsoft Office

- Les compléments Microsoft Office vous permettent d'utiliser Microsoft Word pour construire des modèles et des documents qui combinent des informations structurées et non structurées en provenance de Microsoft Dynamics AX. Exploitez les compléments Excel et Word pour visualiser, analyser et mettre à jour les informations dans Microsoft Dynamics AX. L'interopérabilité fonctionne dans les deux sens : elle permet d'actualiser les données dans Microsoft Dynamics AX sans quitter Excel et Word.

### Nouveau système d'aide

- L'aide est d'autant plus pertinente que vous pouvez personnaliser certains sujets et autoriser certaines personnes à créer des pages d'aide. L'aide est accessible depuis votre réseau ou sur le Web. Les mises à jour s'appliquent rapidement.

## Fonctions sectorielles intégrées

Microsoft Dynamics AX 2012 inclut des fonctionnalités embarquées pour les secteurs de l'industrie, de la distribution, des services, du commerce de détail<sup>2</sup> et plus récemment du secteur public. L'ensemble de ces fonctions sectorielles est disponible au sein d'une seule et même solution, ce qui constitue un avantage considérable pour les entreprises avec des besoins métier mixtes.

### Industrie

- Exploitez la flexibilité de Microsoft Dynamics AX 2012 pour gérer tout à la fois de l'industrie de process et de la fabrication en série. Un mode mixte qui permet aussi le juste à temps (lean manufacturing).
- Tirez parti d'un nouveau modèle d'exploitation pour gérer avec efficacité des ressources multi-sites. Planifiez les ressources (fournisseurs, personnel, machines, outils, emplacements) pour les tâches et les opérations en fonction de leur capacité (possibilité d'effectuer une activité spécifique relative à la production). Un moteur de planification aide à la sélection des ressources.
- Modélisez et mettez en œuvre une production en juste à temps afin de diminuer les délais de production, de réguler les stocks, de gérer la sous-traitance comme un service (et non comme un élément de nomenclature) et de prendre en charge une amélioration continue par les tableaux de bord, les événements et les règles Kanban pour afficher, planifier et exécuter des tâches Kanban.
- Utilisez le nouveau Configurateur Produit avec gestion de contraintes pour créer, maintenir et réutiliser des modèles de produits, avec leurs composants et attributs.

<sup>2</sup>Actuellement disponible en Microsoft Dynamics AX 2009

- Le personnel d'atelier peut utiliser l'interface tactile pour enregistrer les quantités produites et délais de production. Le chef d'atelier, s'en sert à son tour pour l'ordonnancement, le lancement ou l'arrêt de tâches.

### Secteur public

- Utilisez des dimensions illimitées pour prendre en charge la comptabilité du secteur public et obtenir des rapports détaillés sur les fonds, les programmes, les fonctions, les organisations, les subventions, les projets, les lieux et les objets.
- Facilitez la gestion des budgets, la comptabilité et les analyses pluriannuelles pour les projets et les subventions avec la possibilité de suivre plusieurs sources de financement à la fois, et de répartir les fonds en fonction des orientations du programme. La solution permet entre autre de, - lier des transactions à des sources de financement spécifiques, - classer par priorité les sources de financement, - limiter les sources de financement à des activités spécifiques ou à des classes de dépenses, ou encore d'affecter plus facilement les fonds et les subventions.
- Définissez des répartitions comptables et examinez les ventilations analytiques avant de valider les pièces en comptabilité.
- Utilisez des schémas d'écritures pour générer automatiquement des écritures d'affectation emploi/ressources entre différents fonds.
- Mettez en œuvre un système de facturation départemental très souple pour une collaboration efficace avec vos usagers et partenaires, ce qui réduit de façon importante le temps de gestion des processus.

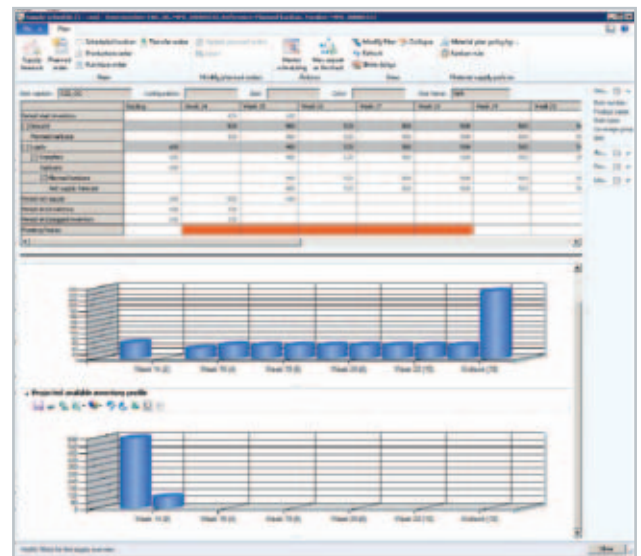
### Industrie des services

- Renforcez la gestion des propositions, les devis et le contrôle des budgets des projets grâce à des structures complexes de répartition du travail, aux définitions de jalons, aux affectations de tâches et aux spécifications de livrables.
- Améliorez votre capacité à prévoir, planifier et affecter les ressources adéquates aux projets au bon moment et au bon endroit, en mettant en correspondance les capacités et les compétences de chacun avec les tâches et les objectifs du projet.
- Tirez parti des espaces collaboratifs basés sur Microsoft SharePoint Server pour renforcer la collaboration sur un projet et encourager l'application des meilleures pratiques méthodologiques. Exploitez cette base pour établir des connexions plus interactives et plus riches avec vos partenaires et clients.

### Distribution

- Étendez les capacités de planification de la chaîne logistique dans toute l'entreprise grâce à une visibilité multi-site et multi-société des besoins et des approvisionnements. De plus, la demande inter-sociétés planifiée est visible pour les filiales en amont, et peut être intégrée à la planification globale. La planification et la gestion bénéficient aussi d'une vue complète de l'origine des besoins des commandes interentreprises via un écran dédié offrant une vue multi-niveaux.
- Des processus avancés permettent aux utilisateurs de passer des commandes de façon plus efficace en limitant le nombre d'informations à saisir. L'accès aux en-têtes des commandes ou aux détails des lignes est facilité. Les utilisateurs peuvent aussi changer les paramètres par défaut et personnaliser les bordereaux de ventes.

- D'autres fonctionnalités utiles incluent des changements de masse, pour les tarifs, des règles intelligentes d'arrondi basées sur la devise et le montant, et la traduction des prix dans différentes devises en fonction d'une liste de prix de référence.



Planification des approvisionnements

## Fonctionnalités de base de l'ERP

Microsoft Dynamics AX 2012 fournit de puissantes fonctionnalités ERP et apporte une grande efficacité opérationnelle dans de nombreux secteurs clés. Microsoft Dynamics AX 2012 inclut de nouvelles fonctions pour la gestion de la relation fournisseurs, la gestion des réclamations et le Gestionnaire d'Audit, ainsi que de nombreuses améliorations dans les domaines suivants : finance, ventes et marketing, approvisionnement, gestion de projet, gestion des ressources humaines, gestion de la chaîne logistique, gestion des stocks, conformité réglementaire et gestion du risque international.

### Finance

- Créez rapidement et sans limite des dimensions analytiques, qui peuvent être partagées entre les entités légales pour une vue complète de l'activité, la transparence des audits et les analyses détaillées.
- Transformez des informations budgétaires en outils de gestion précis respectant des flux de travail, grâce à des contrôles budgétaires multiples, variables et hiérarchiques qui vous permettent de définir comment vous souhaitez gérer les dépenses et obtenir un meilleur contrôle du processus d'approvisionnement.
- Définissez, affichez et gérez les engagements en comptabilité, y compris les engagements sur bons de commande, dans le cadre de procédures de contrôles périodiques, notamment les traitements de clôture de fin d'année.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

- Rationnalisez le processus d'encaissement afin de gagner du temps, d'être plus efficace vis-à-vis des clients et d'améliorer la trésorerie.
- Simplifiez et traitez de façon précise les demandes, les commandes, les factures et autres transactions importantes en définissant des répartitions comptables et en contrôlant les entrées analytiques avant la validation finale des pièces comptables.
- Améliorez l'efficacité de votre comptabilité fournisseurs grâce aux fonctions avancées pour le rapprochement de factures, la ventilation des charges, le traitement des acomptes, la gestion du détail facture, etc.
- Définissez et contrôlez avec précision l'information que vous collectez afin d'obtenir une vue plus précise de votre activité.
- Améliorez la productivité et la précision à mesure que vous exploitez votre architecture informatique pour partager des données financières clés entre des entités légales.
- Réduisez nettement le temps passé à la clôture des comptes en fin d'année grâce au report des encours de commandes et des budgets.

### Marketing et ventes

- Utilisez le Connecteur Microsoft Dynamics CRM pour accéder à des informations dans Microsoft Dynamics CRM 2011, sur site ou en ligne.
- Ouvrez, assignez, résolvez et suivez les sollicitations ou litiges clients en exploitant les nouvelles fonctionnalités de gestion des réclamations.

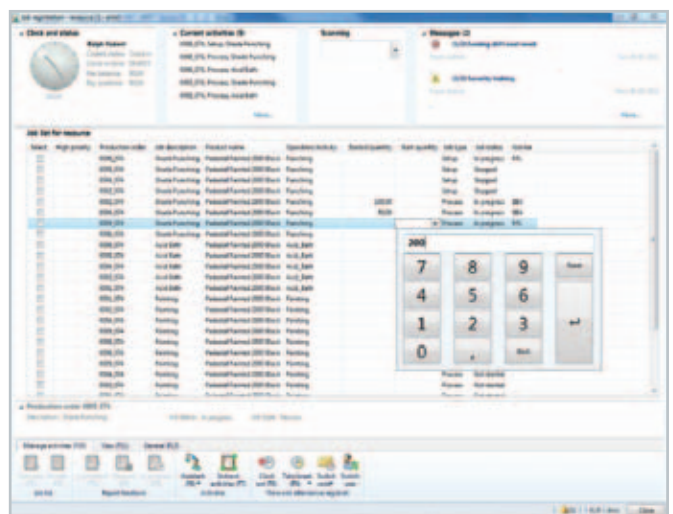
### Approvisionnement

Les fonctions d'approvisionnement dans Microsoft Dynamics AX permettent une gestion directe et indirecte des approvisionnements en biens et en services. La nouveauté introduite dans Microsoft Dynamics AX 2012 concerne la gestion des achats internes :

- Des portails libre-service permettent aux employés et aux fournisseurs d'être plus autonomes concernant les achats : possibilité de commander des biens et des services au jour le jour à partir de catalogues en ligne. Les fournisseurs peuvent réaliser de nombreuses tâches en ligne comme mettre à jour leur profil, demander à être référencés auprès d'autres utilisateurs du portail ou étendre leur offre, mettre à jour le contenu de leurs catalogues, enregistrer des factures, visualiser les paiements, etc.
- Importez, créez, modifiez, organisez, publiez des catalogues et recherchez des produits pour vos achats internes sur le portail d'achat internalisé. Ou pointez directement sur le catalogue de votre fournisseur.
- Créez un espace de travail virtuel où les responsables peuvent gérer les dépenses globales par catégories.
- Regroupez les demandes, gérez les files d'attente, les catégories et d'autres fonctionnalités d'approvisionnement via un tableau de bord.
- Mettez en place un bureau d'approvisionnement centralisé pour toute votre entreprise afin de prendre en charge des processus et des stratégies d'approvisionnement.
- Définissez une ou plusieurs stratégies d'achat et appliquez-les aux demandeurs dans votre entreprise.

### Gestion de la chaîne logistique

- Convertissez facilement une ligne de commande ou une commande client en un échéancier de livraison tout en gérant la remise globale sur l'ensemble de la commande indépendamment des délais de livraison.
- Gérez la qualité en bloquant manuellement ou automatiquement un lot ou un stock et bénéficiez d'une grande flexibilité et d'une granularité très fine dans la spécification de la qualité.
- Améliorez la visibilité sur la valeur des biens en transit entre les entreprises via des rapports adaptés.



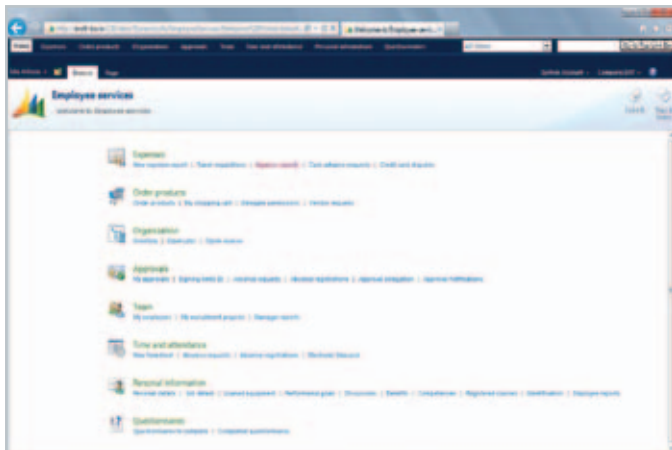
Fonctionnalités d'écran tactile dans le système de production

### Gestion de projet et comptabilité

- Obtenez une vue d'ensemble du budget d'un projet dès sa création, comparez-la aux fonds alloués et effectuez les corrections nécessaires avant soumission.
- Créez et gérez des projets dans un portail d'accès web dédié pour permettre des accès à distance et sans installation logicielle ni mises à jour du client d'accès.
- Rendez plus efficaces les saisies de temps grâce à une expérience utilisateur éprouvée et familière, que ce soit dans le client applicatif riche ou via un navigateur Web.
- Valorisez et comptabilisez le chiffre d'affaires projet en fonction des prix de vente internes des ressources, par catégorie, dimension ou ressource, ce qui permet d'évaluer la marge sous divers angles d'analyses.
- Améliorez la gestion de portefeuilles complexes de projets et l'optimisation de la planification des ressources via une meilleure intégration avec Microsoft Project Server 2010.

### Gestion du capital humain

- Améliorez l'efficacité de chacun en affichant sur le tableau de bord les données, alertes, listes de tâches et rapports qui correspondent à l'activité de la personne. Des dizaines de rôles prédéfinis sont accessibles via le portail de l'entreprise ou le logiciel client Microsoft Dynamics AX.
- Utilisez le portail web employés dédié et les outils de workflow pour appliquer des politiques de contrôle des frais de façon fine, et pour permettre à chacun d'accéder à ses objectifs de performance.



Portail d'accès web pour les services aux employés

- Transférez et affichez facilement les informations des employés, et réduisez les étapes manuelles pour le recrutement, l'intégration, le développement, le transfert et les fins de contrat.
- L'application de gestion de frais dans le portail de l'entreprise est optimisée afin de rationaliser les processus et de renforcer l'efficacité. Cela couvre la saisie des frais, les demandes d'avance, le pointage des cartes de crédit, les demandes de déplacement et la délégation des approbations de dépenses.

### Conformité réglementaire et risque global

- Définissez ou affinez vos stratégies d'entreprise, et automatisez le processus d'audit avec le Gestionnaire d'Audit.
- Suivez la consommation énergétique et la production de gaz à effet de serre pour anticiper sur l'impact environnemental de votre entreprise : utilisez le tableau de bord environnemental et le nouveau cube de données associé pour surveiller la consommation énergétique, l'empreinte carbone et les indicateurs de performance clés pour l'utilisation de l'eau et la production des déchets. Exploitez une interface graphique pour effectuer des simulations lorsque vous évaluez l'impact des changements proposés.
- Vérifiez la conformité de votre entreprise avec les lois, les réglementations, les stratégies et les règles métier via le Centre de conformité qui inclut des fonctions améliorées pour les contrôles internes, une nouvelle bibliothèque de contrôles par défaut et les nouveaux assistants d'importation et de mappage.

### Fonctions localisées par pays

- La solution propose des fonctionnalités localisées pour répondre aux besoins locaux de l'entité légale selon son pays d'origine. Selon leur société d'affectation, les utilisateurs voient activées les fonctionnalités propres à leur législation. À l'échelle d'une organisation internationale, l'employé travaillant pour plusieurs sociétés peut même être amené à utiliser des fonctions différentes en fonction de la société dans laquelle il opère.
- Microsoft Dynamics AX 2012 propose de nombreuses fonctions localisées en fonction du pays. Pour en savoir plus, visitez notre site web.

## Bases de l'application

La gestion des données, le référentiel et la logique applicative globale constituent le cœur de l'application. Microsoft Dynamics AX 2012, propose une approche innovante dans ces trois domaines pour les entreprises multi-sites et multi-sociétés.

### Gestion des données

- **Modèle organisationnel** : modélisez votre structure organisationnelle de façon plus précise, avec toutes les hiérarchies et le niveau de détail souhaité. Cela permet des rapports plus sophistiqués, une sécurité renforcée et un partage plus simple des données.
- **Carnet d'adresses global** : créez plusieurs carnets d'adresses pour gérer les employés, gérez l'accès à ces carnets, appliquez des stratégies par carnet d'adresses et créez des enregistrements de profils pour les nouveaux candidats directement à partir de formulaires de candidature.
- **Gestion du référentiel produit** : créez et mettez à jour les informations des produits (données techniques et commerciales) et supervisez les pour des groupes de produits dans toute l'entreprise. Partagez ces définitions entre tous les sites et filiales de l'organisation et assurez un contrôle centralisé des produits.



Modèle organisationnel

### Référentiel

- Le référentiel de base est constitué par les unités, devises ou les fuseaux horaires : il peut être facilement partagé par l'ensemble des sociétés de votre organisation. Par exemple, une fois définis, les fuseaux horaires peuvent être synchronisés et convertis en heures locales et sont visibles sur chaque transaction.

### Logique applicative globale

- Elle permet d'appliquer des stratégies à l'échelle du groupe : utilisez-la par exemple pour mettre en place une stratégie groupe unifiée pour les approvisionnements, applicable à tous les employés, les responsables des achats ou les fournisseurs de l'entreprise.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

### Reporting et Décisionnel

Capitalisant sur tous les avantages de la plateforme Microsoft, Microsoft Dynamics AX 2012 propose plus de 800 rapports Microsoft SQL Server® Reporting Services, 11 cubes de données SQL Server Analysis Services.

#### Microsoft SQL Server Reporting Services

- Les rapports financiers et d'exploitation Microsoft Dynamics AX combinent la puissance de SQL Server Reporting Services avec la simplicité et la flexibilité de Microsoft Dynamics AX. Forte de plus de 800 rapports intégrés, Microsoft Dynamics AX 2012 fournit à chacun les moyens d'analyser les données propres à son rôle dans l'entreprise.
- Répondez aux demandes de rapport les plus pointues et réduisez la charge du service informatique grâce à l'auto-génération de rapports SQL Server Reporting Services. Créez des rapports standards en utilisant les contrôles Chart de Microsoft Visual Studio® 2010.
- Gérez plus facilement le reporting global des opérations : développez un rapport dans une langue et laissez le système traduire ce rapport en différentes langues.

#### Microsoft SQL Server Analysis Services

- 11 cubes pré-paramétrés vous permettent d'analyser et de piloter la performance de votre organisation. Au-delà des analyses habituellement fournies, de nouveaux cubes sur les flux de travail ou la gestion environnementale vous donnent les moyens d'identifier immédiatement les éventuels problèmes liés aux processus métier et de prendre les actions correctives.
- Implémentez, configurez et personnalisez des cubes de données prédéfinis en utilisant un Assistant qui vous aide à déployer des solutions d'analyse décisionnelle lorsque vous configurez Microsoft Dynamics AX 2012.

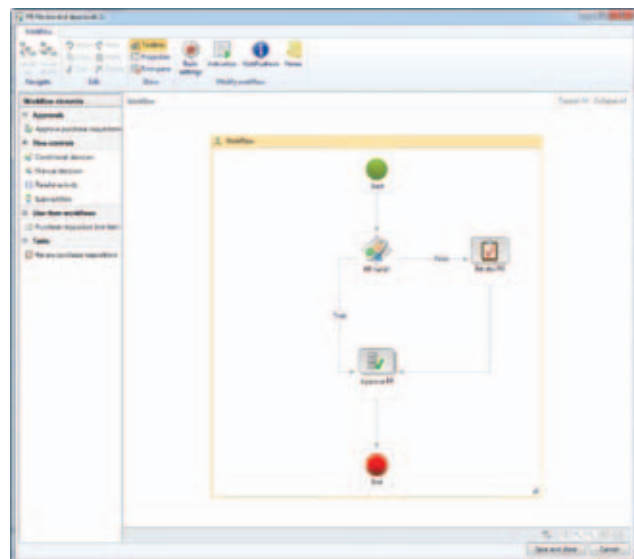
### Architecture

L'architecture innovante de Microsoft Dynamics AX 2012 vient renforcer l'efficacité de l'exploitation informatique dans votre entreprise pour plus de valeur ajoutée. Parmi ces améliorations, un éditeur de workflow graphique et des services Cloud contribuent à réduire la complexité informatique tout en minimisant l'investissement initial.

Le nouveau schéma d'intégration applicative et de nouveaux concepts de programmation permettent aux informaticiens d'écrire moins de code. La sécurité basée sur les rôles accélère la mise en œuvre de contrôles internes. Le portail d'entreprise donne accès aux avantages de Microsoft Dynamics AX 2012 via Internet et un navigateur Web.

#### Flux de travail

- De puissantes fonctionnalités permettent la création de workflows complexes et spécifiques, déclenchés manuellement ou totalement automatisés. L'éditeur de workflow graphique permet le glisser-déposer pour la création d'un flux. Les files d'attente avec les tâches de chacun aident les utilisateurs à contrôler leur travail et à équilibrer la charge entre les membres de l'équipe si nécessaire.



Éditeur de workflow graphique

#### Services en ligne (sites, e-commerce et paiement)

- Supportez votre chaîne de valeur métier avec des services dans le cloud, faciles à déployer et à utiliser, qui s'intègrent parfaitement avec votre implémentation Microsoft Dynamics AX sur site ou hébergée.
- Sites Services pour l'ERP Microsoft Dynamics étend les processus métier et les flux de travail Microsoft Dynamics AX 2012 au Web, donnant ainsi la possibilité aux utilisateurs de collaborer avec leurs clients et leurs fournisseurs pour un investissement informatique minimal.
- Payment Service pour l'ERP Microsoft Dynamics est une passerelle de paiement de niveau 1 certifiée PCI. Dès son installation, elle prend en charge l'autorisation, le paiement, l'annulation et le remboursement, la vérification de l'adresse et le traitement de niveaux 2 et 3 des cartes de paiement.
- Commerce Services pour l'ERP Microsoft Dynamics offre l'intégration entre Microsoft Dynamics AX 2012 et les canaux de vente en ligne de l'entreprise.
- La WebPart Microsoft Dynamics Online Connect Gadget pour tableaux de bord inclut un ensemble de liens et d'informations liés au rôle de l'utilisateur, comme des liens vers l'extranet client CustomerSource, la communauté, des éléments de formation et les articles d'une base de connaissance. Cette WebPart peut être ajoutée à la page maître ou aux pages personnelles du tableau de bord.

#### Intégration applications et services

- Nos clients peuvent par exemple exposer la logique métier X++, le langage de développement de Microsoft Dynamics, comme un service web afin de s'intégrer aux systèmes externes et étendre la durée de vie de leur investissement dans ce code. De même, une gestion souple des erreurs, l'importation par lots, les accès facilités aux groupes de services, l'utilisation d'un guide contextuel lors de l'écriture de code applicatif, et la consommation de services externes à partir de X++ permettent de simplifier la configuration et l'administration des services web.

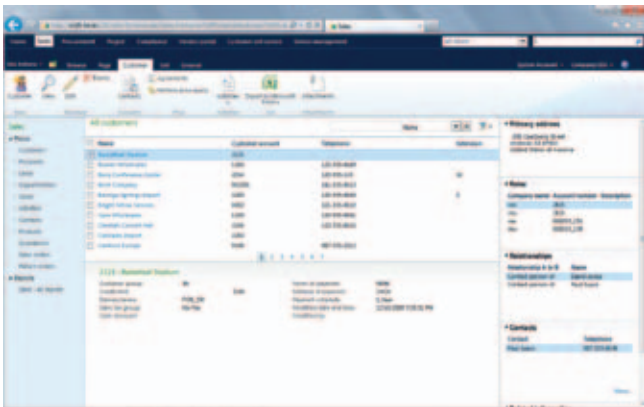


### Sécurité basée sur les rôles

- Créez des autorisations de sécurité pour des objets applicatifs individuels dans une logique de réutilisation de modèles de sécurité afin de simplifier leur maintenance. Mettez en œuvre des stratégies de sécurité pour des enregistrements spécifiques de base de données grâce à une granularité plus fine. Simplifiez la configuration et l'administration des services.

### Un portail web d'entreprise optimisé

- Vous pouvez facilement développer des intégrations dans le portail web d'entreprise Microsoft Dynamics AX avec Visual Studio 2010. Le portail web d'entreprise prend en charge des hiérarchies de tables pour une structure plus efficace de base de données. Un nouveau modèle de sécurité offre un meilleur contrôle.



Liste des clients dans le portail d'entreprise

### Nouveaux concepts de programmation

- Mettez en œuvre de nouvelles fonctionnalités qui améliorent la conception du modèle de données et la réutilisation des composants du schéma. Elles contribuent au développement, à l'utilisation et à la maintenance de rapports et d'informations plus souples, plus précis et plus efficaces.

### Environnement de développement Intégré

- Tous les éléments de l'application sont stockés dans un répertoire de données unique et répartis dans des modules physiques nommés Modèles. Les modèles se combinent facilement pour ajouter des fonctionnalités. Les outils MorphX et Visual Studio sont disponibles pour les développeurs.

### Nouveau modèle de montée de version

- Mettez à jour les données en réduisant les temps d'indisponibilité du système : pour cela, effectuez la plupart de vos mises à jour sur un système Microsoft Dynamics AX actif et utilisez un nouveau modèle source-cible capable de monter en charge en raison d'un fort degré de parallélisation entre les différentes étapes de mise à jour.
- Migrez directement de Microsoft Dynamics AX 4.0 ou Microsoft Dynamics AX 2009 vers Microsoft Dynamics AX 2012.

## Applications de productivité et infrastructure informatique Microsoft

L'une des forces de Microsoft Dynamics AX 2012 réside dans son interopérabilité avec d'autres produits et technologies Microsoft. D'un point de vue technique, cette intégration favorise des développements efficaces aux coûts maîtrisés. Côté utilisateur, l'interopérabilité lui assure une meilleure intégrité des données et une plus grande efficacité.

### Répertoire de modèles SQL Server

- Gérez un répertoire pour les données et les métadonnées dans le répertoire de modèles Microsoft SQL Server.

### Prise en charge de Visual Studio 2010

- Tirez parti de l'expérience de développement intégrée, des nouveaux outils et des ressources Visual Studio 2010, - disponibles dans le monde entier, pour modéliser des éléments d'application métier qui s'intégreront dans Microsoft Dynamics AX 2012. Gérez le code source avec Microsoft Team Foundation Server 2010, en incluant des éléments de travail et des branchements/sauts.

### Solutions, applications et technologies Microsoft

- À ce jour, Microsoft Dynamics AX 2012 prend en charge Microsoft SQL Server 2008 R2 (y compris SQL Server Reporting Services et SQL Server Analysis Services) ; Microsoft SharePoint Server 2010 ; Microsoft Search Server 2010, Microsoft Search Server Express 2010 et Microsoft Fast Search Server 2010 ; Microsoft Office 2010 ; Microsoft Project Server 2010 et Microsoft Visual Studio 2010.

*Les recommandations techniques sont régulièrement actualisées sur notre site web Dynamics.*



# Microsoft Dynamics AX 2012

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

### Gestion de la conformité

- Compliance Center
- Fonctionnalités spécifiques aux pays
- Journaux d'audit et contrôle d'accès
- Capacités de workflow intégrées
- Tableau de bord environnemental

### Espace de travail collaboratif

- Enterprise Portal basé sur la technologie SharePoint®
- Communications unifiées intégrées

### Décisionnel et reporting

- Rapports standard, ad hoc et analytiques avec Microsoft® SQL Server® Reporting Services
- Cubes de données multidimensionnels prédéfinis basés sur des rôles
- Tableaux de bord d'indicateurs de performance clés (KPI)
- Intégration avec Microsoft Office

### Gestion des services

- Commandes et contrats de services
- Appels de service et répartition
- Gestion des réparations
- Abonnement aux services
- Gestion des réclamations

### Gestion des ressources humaines

- Gestion organisationnelle du personnel
- Processus de recrutement
- Développement et performances des employés
- Évaluation des compétences
- Formation
- Gestion des dépenses
- Portail employés en libre-service

### Gestion de la

- Gestion des prévisions
- Gestion intersociétés
- Gestion des stocks
- Planification de la distribution
- Gestion des approvisionnements
- Portail fournisseurs en libre-service
- Intégration des partenaires de transactions commerciales « Business to Business (B2B) »



Microsoft  
Domaines

### Fonctions sectorielles

- Fabrication en série, discrète et Process
- Services
- Distribution, Retail
- Secteur Public

### Gestion financière

- Comptabilité
- Comptes clients et fournisseurs
- Gestion bancaire
- Immobilisations
- Prise en charge des services partagés
- Contrôle de gestion
- Comptabilité et consolidation intersociétés

### Fabrication

- Capacité finie et infinie et planification des matières
- Planification et ordonnancement des tâches
- Gestion des ressources
- Gestion d'atelier
- Gestion des ordres de fabrication avec évaluation des coûts
- Configurateur de produits
- Gestion de la qualité
- Lean Manufacturing
- Process MRP

### Ventes et marketing


- Automatisation des activités commerciales et marketing
- Gestion des opportunités et des prospects
- Télémarketing et télévente
- Gestion des ventes
- Portail clients en libre-service
- Gestion des documents

### Gestion de projet

- Projets de facturation
- Contrôle des coûts des projets
- Constatation du revenu et produits en cours de fabrication
- Intégration avec la fabrication
- Portail consultants en libre-service

### chaîne logistique

- Gestion multi-sites et multi-magasins
- Gestion des commandes avec accords commerciaux
- Réservation et traçabilité d'articles (numéros de lots/série)
- Promesses de livraison
- Compatibilité RFID
- Planification de la distribution



**Dynamics AX  
d'application**



**POUR EN SAVOIR PLUS SUR**

## Microsoft Dynamics AX

rendez-vous sur notre site

[www.microsoft.com/france/dynamics/ax](http://www.microsoft.com/france/dynamics/ax)



### À propos de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics est une gamme de solutions de gestion d'entreprise intégrées et flexibles, qui automatisent et rationalisent les processus de gestion financière, de la relation client et de la chaîne logistique de manière à contribuer au succès de votre entreprise.

Pour plus d'informations : 0 825 827 829

[www.microsoft.com/france/dynamics/ax](http://www.microsoft.com/france/dynamics/ax)

**Microsoft®**

© 2011 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document, y compris les URL et autres références de sites Web, pourront faire l'objet de modifications sans préavis. L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicable dans son pays. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de restitution, ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation.

Microsoft peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.