

Microsoft Dynamics AX 2012

Pour le Secteur de l'Industrie

Une solution complète pour gérer la production discrète, en mode process et en juste à temps (lean)



Microsoft Dynamics AX 2012 : Puissance. Agilité. Simplicité.

Depuis qu'ils existent, les industriels cherchent à améliorer leurs performances en matière de coûts, de délais de commercialisation, de qualité des produits ou de réduction des stocks. Mais aujourd'hui, la mondialisation, la sous-traitance, la sensibilisation croissante aux questions environnementales et sociales, sans oublier le besoin de visibilité immédiate sur les opérations, introduisent autant d'opportunités que de défis. Microsoft Dynamics® AX 2012 aide les industriels à saisir ces opportunités et à relever ces défis grâce à une puissante solution de planification des ressources d'entreprise (ERP) spécialement conçue pour répondre à leurs besoins.

Dans le marché mondial actuel, les industriels dépendent de la technologie pour de multiples aspects de leurs activités, notamment la conception de leurs produits, la gestion des stocks, l'utilisation des ressources, la planification de la production et l'optimisation des processus. Ils s'appuient sur une combinaison de méthodes de production, qu'il s'agisse de fabrication discrète, en mode process ou de « lean manufacturing », souvent gérées via des systèmes cloisonnés. Ce cloisonnement limite le potentiel des entreprises à satisfaire les besoins du client de manière rentable, et ce tout particulièrement lorsque plusieurs sites et régions sont concernés. L'essor de la sous-traitance, l'émergence de nouveaux besoins en matière de fabrication éco-responsable, ainsi que la diversité de la main-d'œuvre internationale ne font qu'accentuer les lacunes de nombreuses solutions ERP actuelles.

Pour relever ces défis, les industriels ont besoin d'accéder en temps réel aux informations et outils spécifiques qui les aideront à mener à bien leur mission, aussi bien au bureau qu'à l'atelier, et ce dans le monde entier. Une solution ERP de pointe doit combler ces lacunes, tout en gérant une grande diversité de modèles de fabrication discrète, en mode process et en lean manufacturing à l'aide d'une solution unique, et en facilitant la planification des ressources en fonction des tâches et opérations en cours sur les différents sites.

Microsoft défend une vision d'un monde industriel dans lequel les professionnels peuvent accéder facilement et en toute sécurité à des informations spécifiques à l'aide des outils dont ils ont besoin pour mener à bien leur mission, depuis une seule et même source, Microsoft Dynamics AX 2012, quelle que soit leur situation géographique. Cette approche unifiée permet à chaque entité de production d'appliquer et d'améliorer en permanence ses procédés de fabrication, entre divers sites et régions. Microsoft Dynamics AX 2012 reflète l'engagement de Microsoft à faire bénéficier les industriels de toute sa capacité d'innovation, et à les aider à concrétiser cette vision.



« La capacité à visualiser et à appliquer divers processus de production à l'aide d'une seule et même solution ERP est un plus indéniable pour notre entreprise. Avec Microsoft, nous savons que nous resterons constamment à la pointe de la technologie. »

– **Hubertus Meisterjahn**
Directeur des opérations,
Dornbracht

PUISSANCE : répondez aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Utilisez une technologie spécialement conçue pour l'industrie : renforcez vos processus de fabrication à la commande, sur stock ou autres à l'aide d'une solution unique. Améliorez les accords clients et fournisseurs grâce à des structures contractuelles flexibles. Soutenez votre organisation de manière globale grâce à de puissantes fonctionnalités ERP clés englobant RH, finance, gestion de la gouvernance, des risques et de la conformité.

Donnez rapidement une autre dimension à votre entreprise grâce à une solution de gestion de production internationale : ouvrez-vous de nouveaux marchés grâce à des fonctionnalités locales adaptées à 36 pays*. Assurez une planification à l'échelle mondiale en vous appuyant sur des modèles de ressources d'exploitation unifiés. Améliorez votre efficacité en partageant un référentiel international pour la gestion du plan comptable, des contacts ou des produits, et en appliquant des processus communs pour les échanges interentreprises et les services partagés.

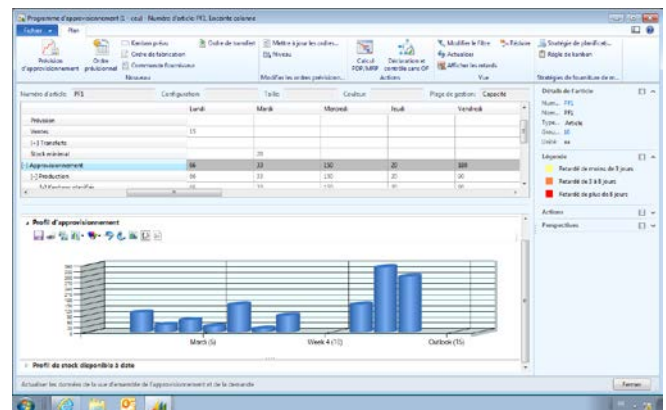
Bénéficiez d'une visibilité immédiate et dopez votre productivité grâce à une expérience utilisateur personnalisée par rôle : tirez parti des nouvelles interfaces orientées Rôles, encadrés et aperçus enrichis. Offrez des fonctionnalités de Business Intelligence et de reporting ad hoc et en libre-service pour les principales opérations de fabrication, et des rapports prédéfinis avec Microsoft® SQL Server® Reporting Services. Définissez le contexte des processus métier grâce à des notifications et alertes initiées par des workflows intégrés. Délimitez les responsabilités de chacun, et simplifiez la configuration et la maintenance des comptes utilisateur grâce aux fonctionnalités d'authentification unique et à la sécurité basée sur les rôles.

AGILITE : réagissez à l'évolution du marché, corrigez les déséquilibres de capacité et suivez vos efforts en matière de développement durable.

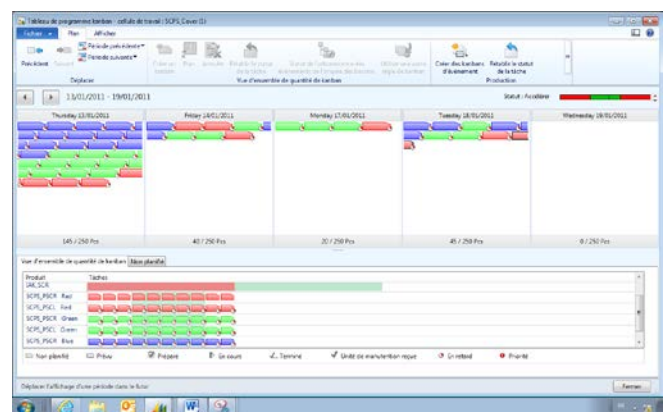
Adaptez-vous aux évolutions des processus et aux changements de réglementations grâce à des méthodes pilotées par les modèles : améliorez votre planification de production et votre flexibilité d'exécution en unifiant au sein d'une solution unique vos opérations de production discrète, en mode process ou en lean manufacturing. Améliorez votre visibilité commerciale grâce aux dimensions financières. Configurez vos processus avec un éditeur graphique de workflows capable de vous aider à identifier les problèmes et à optimiser vos performances.

Améliorez votre réactivité face à la demande : traitez les pics de demande client en accélérant l'intégration des fournisseurs. Améliorez l'utilisation et votre réactivité avec un déploiement flexible des ressources et de multiples acheminements. Répondez à la demande de vos clients grâce au configurateur de produits basé sur des contraintes.

Créez une entreprise éco-responsable et efficace : assurez un suivi de vos déchets, de votre consommation d'eau et d'énergie, de votre empreinte carbone et des coûts associés grâce au Tableau de bord environnemental. Réduisez vos déchets et rationalisez votre production grâce à des techniques de lean manufacturing.



Le tableau graphique de calcul des besoins est un point d'entrée unique pour visualiser la demande et agir sur les approvisionnements



Le planning kanban offre une visualisation intuitive des flux de production.

SIMPLICITE : une expérience utilisateur familière simplifie la recherche, l'utilisation et le partage d'informations.

Accélérez l'intégration et l'adoption des utilisateurs avec une expérience utilisateur familière : accélérez l'adoption des utilisateurs toutes générations confondues grâce aux tableaux kanban, outils de visualisation et écrans tactiles pour les collaborateurs travaillant en atelier ainsi qu'à l'interface familière de Microsoft Office. Utilisez des outils bureautiques familiers et partagez vos données entre Microsoft Dynamics AX 2012 et Microsoft Office 2010.

Collaborez facilement avec vos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires. Simplifiez la collaboration grâce aux portails Microsoft SharePoint® conçus pour les fournisseurs et les clients, et facilitez l'intégration avec l'application ERP administrative (scénario à deux niveaux) grâce aux améliorations apportées à Application Integration Framework. Assurez l'intégration des processus métier ad hoc de bout en bout avec vos clients et partenaires grâce à Sites Services, un service en ligne développé pour Microsoft Dynamics. Accélérez le partage d'informations entre vos équipes virtuelles grâce aux informations de présence et aux communications intégrées de Microsoft Lync™.

Simplifiez le déploiement, la gestion et les mises à niveau avec la gestion du cycle de vie des applications : simplifiez la mise en œuvre et l'administration de vos solutions ERP et gagnez en efficacité grâce à une gestion simplifiée du cycle de vie des applications. Optimisez vos investissements informatiques pour réduire votre coût total de possession et améliorer votre productivité grâce à l'interopérabilité entre Microsoft Dynamics AX 2012 et les autres technologies Microsoft.

Principaux avantages de Microsoft Dynamics AX 2012 pour le secteur de l'industrie

Expérience utilisateur familière	<ul style="list-style-type: none"> o Bénéficiez d'un accès personnalisé par rôle aux listes de travail unifiées, aux files d'attente de tâches visuelles, aux processus métier et rapports, aux notifications, aux indicateurs de performance (KPI) et autres informations stratégiques. Microsoft Dynamics AX 2012 propose des Interfaces personnalisées pour huit rôles spécifiques du secteur de l'industrie. o Simplifiez l'accès aux données grâce à des outils Microsoft familiers, notamment Microsoft Word, Excel® et SharePoint.
Gestion des informations produit	<ul style="list-style-type: none"> o Centralisez la gestion des produits et services à tous les niveaux de votre organisation, notamment pour les nomenclatures (fabrication discrète), les formules (industrie de process), les variantes produits et les produits configurables. o Simplifiez la maintenance des produits en gérant des dimensions articles multiples, telles que la configuration, la taille et la couleur. Prédéfinissez les combinaisons valides de ces dimensions afin de minimiser la maintenance des produits. o Gérez la disponibilité des produits et services auprès de chaque entité légale. o Spécifiez les dimensions pour un contrôle des stocks, un suivi et un traçage avancés. o Configurez des produits personnalisés avec des nomenclatures et des gammes spécifiques grâce au configurateur. Les modèles de configuration de produits reposent sur les contraintes et peuvent être utilisés à partir des commandes clients, des devis de vente, des commandes fournisseurs et des ordres de fabrication.
Production discrète	<ul style="list-style-type: none"> o Exécutez plusieurs stratégies de fabrication, telles que la configuration, l'assemblage et la fabrication à la commande ou sur stock. Utilisez aussi bien des mécanismes de contrôle de production en flux poussés que tirés. o Optimisez l'ordonnancement et la prévision de la production et des ressources matière. Planifiez simultanément les matériaux et la capacité. Calculez les quantités disponibles à la vente (DAV) et la capacité d'engagement sur la disponibilité produit (capable-to-promise ou CTP). o Créez, planifiez, visualisez, suivez, décomposez, annulez ou catégorisez les ordres de fabrication. o Comprenez les en-cours et le coût réel grâce au suivi et au reporting de production. Assurez un suivi détaillé du coût des ressources et de production, notamment les coûts liés aux postes de charge. Calculez les écarts de production par rapport aux coûts standards. o Gérez les gammes : planifiez des circuits simples, séquentiels et complexes, et utilisez des gammes simultanées au sein du même réseau. Utilisez les fonctionnalités de planification à long terme et détaillée de la capacité. Organisez l'atelier en unités de production logiques sur les différents sites. o Planifiez/replanifiez rapidement les tâches et simulez des alternatives en déplaçant des éléments sur un diagramme de Gantt. Gérez les surcharges de planification en réaffectant les opérations à d'autres postes de charge. Optimisez la planification au sein de l'organisation avec un modèle de ressources unifié et un moteur de planification.
Production en mode Process	<ul style="list-style-type: none"> o Définissez de multiples dimensions de stock : doubles unités de mesure, calcul des poids variables, coûts d'emballage, variations par rapport à l'article de référence et lots. o Gérez les formules ou recettes sur plusieurs niveaux, les co-produits et sous-produits, les signatures électroniques et les options de conditionnement. o Permettez aux clients de demander plusieurs spécifications qualitatives par produit tout en combinant des produits similaires en production afin d'améliorer l'utilisation des machines. o Analysez et surveillez les coûts de production et les besoins pour chaque élément de la commande client grâce à des représentations graphiques des formules et recettes sur plusieurs niveaux. o Réduisez les coûts de stockage et éliminez le gaspillage grâce aux « délais de péremption » et aux méthodes FEFO « premier arrivé à expiration, premier sorti » ou FIFO « premier entré premier sorti ». o Bénéficiez d'une base solide pour la validation de vos processus de fabrication en matière de conformité réglementaire (FDA)
Lean manufacturing	<ul style="list-style-type: none"> o Modélisez les processus de fabrication et logistiques selon les flux de production. o Utilisez les signaux kanban pour indiquer les besoins en réapprovisionnement. o Surveillez et gérez les tâches de kanban à l'aide de cartes kanban.
Contrôle d'atelier	<ul style="list-style-type: none"> o Affectez les produits, les ressources et les articles pour les opérations et les tâches. La saisie tactile des données simplifie l'expérience utilisateur.
Gestion des stocks et gestion de production	<ul style="list-style-type: none"> o Appliquez plusieurs méthodes pour l'évaluation des stocks, notamment : FIFO/premier entré premier sorti, LIFO/dernier entré premier sorti, STD/coût standard et PMP (prix moyen pondéré). o Planification générale de la production : créez et exécutez plusieurs plans sur différents sites afin de répondre à la demande et d'adapter les commandes en fonction des changements de la demande interne ou externe. Améliorez la planification de la distribution et des prévisions grâce à un aperçu des besoins d'achat, de production et de ressources à plus long terme. o Utilisez des messages d'action et d'anticipation pour traiter spécifiquement certaines commandes générées par le système. o Optimisez la planification à l'échelle de l'entreprise en offrant aux organisations en amont de votre chaîne logistique une visibilité sur la demande des organisations situées en aval. o Rationalisez les échanges avec les filiales en appliquant des politiques de flux interentreprises. Créez directement et automatiquement des chaînes de commande interentreprises de la commande fournisseur au client final avec ou sans livraison directe, et mettez à jour les commandes client à partir des commandes fournisseur et inversement. o Multisite : assurez un contrôle centralisé de tous les paramètres de sites, depuis n'importe quel lieu, qu'il s'agisse de paramètres spécifiques au site ou à l'entreprise (notamment les dimensions relatives au stock, à la gestion des objectifs de performance, aux nomenclatures, aux gammes, à l'établissement des coûts et aux résultats. Gérez plusieurs entrepôts distribués, appliquez différents taux de coûts, prix et catégories de frais, et acheminez les données par dimensions. o Prenez en charge plusieurs fuseaux horaires pour les champs de date et heure définis au niveau utilisateur.
Gestion de la qualité	<ul style="list-style-type: none"> o Améliorez les processus métier pour l'assurance qualité, le contrôle de la qualité et la traçabilité des lots.

Gestion d'entrepôt	<ul style="list-style-type: none"> o Bénéficiez de suggestions pour la gestion des emplacements articles en fonction de règles prédéfinies pour un ou plusieurs entrepôts. Suivez les commandes réceptionnées grâce à une identification des palettes, et générez un parcours de picking optimisé. Utilisez des codes-barres pour assurer un suivi électronique des articles et des emplacements. Rationalisez les processus pour les sorties en configurant des règles pour l'envoi et l'impression des documents d'expédition.
Achat et approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> o Facilitez l'achat direct et indirect de produits et services. o Utilisez les fonctionnalités de libre-service pour permettre aux collaborateurs de commander des produits et services au jour le jour à partir de catalogues consultables en ligne. o Aidez les fournisseurs à gagner en efficacité en leur permettant d'effectuer certaines tâches en ligne (mise à jour des données de profil et du catalogue, envoi des factures et vérification des paiements, par exemple). o Améliorez la capacité des acheteurs à intégrer les politiques et processus d'achat. o Allez encore plus loin dans l'automatisation de vos processus d'achat grâce à un service en mode cloud conçu pour faciliter le processus d'appel d'offres (Sites Services)*.
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> o Rationalisez les opérations de service avec les contrats et les commandes de service, les abonnements et la gestion des réparations.
Finances, conformité et contrôles internes	<ul style="list-style-type: none"> o Optimisez les opérations financières avec le grand livre, la gestion bancaire, les immobilisations, les comptes clients et fournisseurs, la comptabilité analytique, le contrôle budgétaire, la comptabilité interentreprises et la prise en charge de services partagés. o Contribuez à garantir la conformité de l'entreprise en termes de lois, réglementations, politiques et règles métier (y compris les contrôles internes), grâce au Centre de conformité. Utilisez l'atelier d'audit (Audit Workbench) pour définir les politiques de votre organisation et automatiser les processus d'audit. o Utilisez un tableau de bord environnemental pour assurer le suivi de la consommation d'énergie et de l'empreinte carbone.
Ventes et marketing	<ul style="list-style-type: none"> o Développez et renforcez la relation client grâce à la gestion des ventes, l'automatisation de la force de vente, la gestion des prospects et des opportunités, l'automatisation des activités de marketing, et la gestion des dossiers. o Connectez-vous facilement à la plateforme Microsoft Dynamics CRM, en ligne ou sur site.
Gestion du capital humain	<ul style="list-style-type: none"> o Gérez les ressources humaines grâce à des outils de gestion du capital humain tels que l'administration des avantages, la gestion des absences, la gestion des rémunérations, le suivi des arrêts de travail et des arrêts maladie, le développement du personnel et la gestion des compétences. o Définissez les compétences, formations, certifications et diplômes et faites-en des prérequis lors de la planification et de l'affectation des ressources aux tâches de production.
Business Intelligence et reporting	<ul style="list-style-type: none"> o Permettez à vos collaborateurs d'accéder instantanément aux informations grâce à des rapports intégrés à l'aide de Microsoft SQL Server® Reporting Services. Générez automatiquement des rapports personnalisés avec Microsoft SQL Server Report Builder, un outil de requête ad hoc. Il existe de nombreux rapports intégrés, spécialement conçus pour le secteur de la fabrication (Vue d'ensemble de la production, écarts de production en fabrication lean et en-cours). o Bénéficiez de fonctionnalités de business intelligence en libre-service avec des cubes de données pré intégrés pouvant être affichés sous forme d'indicateurs de performance clés dans les interfaces orientées Rôle des employés, et visualisés si besoin avec plus de détails sous Microsoft Excel.
Portail des employés	<ul style="list-style-type: none"> o Utilisez le portail des employés et les outils de workflow pour commander produits et services, autoriser les dépenses, valider les politiques d'approbation et offrir à vos collaborateurs un outil en libre-service pour la gestion des objectifs de performance.
Outils	<ul style="list-style-type: none"> o Automatisez les processus métier grâce à un éditeur de workflow graphique pour créer des règles métier et des workflow personnalisés (ou utiliser des modèles) sur lesquels s'appuieront les contrôleurs de gestion. o Délimitez les responsabilités de chacun et minimisez la configuration et la maintenance des comptes utilisateur grâce aux fonctionnalités d'authentification unique et à la sécurité basée sur les rôles. o Personnalisez la solution pour votre entreprise dans les environnements Microsoft Visual Studio® et X++. o Facilitez l'intégration application-à-application et entreprise-à-entreprise grâce à un environnement d'intégration de services et d'applications flexible.
Interopérabilité de la plateforme Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> o Tirez le meilleur parti de vos investissements informatiques existants, réduisez le coût total de possession et gagnez en productivité grâce à l'interopérabilité de Microsoft Dynamics AX 2012 avec les autres technologies fondamentales de Microsoft (Microsoft Office, Lync, SharePoint, Windows® et Windows Server®, SQL Server, Microsoft .NET, Microsoft BizTalk® Server et Visual Studio).

* Consultez votre agence Microsoft ou votre partenaire Microsoft Dynamics pour vérifier la disponibilité dans votre pays.

Faites équipe avec les experts du secteur

Microsoft Dynamics AX 2012 bénéficie du soutien d'un réseau international de partenaires justifiant d'une solide expérience dans le domaine de l'industrie. Ces partenaires peuvent vous offrir des services localisés et adaptés à vos besoins spécifiques (du choix de la solution à la planification et à la conception, en passant par la personnalisation, la configuration, la mise en œuvre, la formation et l'assistance au quotidien). Vous bénéficiez ainsi de solutions d'entreprise haut de gamme proposées par des professionnels qui comprennent le fonctionnement de votre entreprise. Pour rechercher un partenaire et des solutions Microsoft Dynamics adaptés à votre métier, rendez-vous sur <http://dynamics-erp.pinpoint.microsoft.com/fr-FR/home>.

En savoir plus sur Microsoft Dynamics AX 2012

Rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.microsoft.com/france/dynamics/AX

© 2011 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft n'accorde aucune garantie, expresse ou tacite, par le biais de ce document.

