

~~Spécialistes CRM~~

CRÉATEURS
d'expériences clients



DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES ENTREPRISES, AU SERVICE DE L'UTILISATEUR.

 Microsoft Dynamics CRM

LES PILIERS DE MICROSOFT DYNAMICS CRM 2013

DEVENEZ UNE ENTREPRISE CONNECTÉE

■ FLEXIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ

Découvrez **les bénéfices d'être une entreprise connectée** comme jamais auparavant.

Microsoft Dynamics CRM 2013 vous aide à transformer votre activité en intégrant simplement et efficacement vos processus métier et en faisant évoluer la communication de votre entreprise vis-à-vis de ses clients, partenaires, employés, ressources,... Garantisiez une expérience unique à vos clients comme par exemple la capacité à résoudre en une seule fois leurs demandes, tout en enrichissant et capitalisant sur votre connaissance client.

■ ADAPTATION À VOS BESOINS

Choisissez la solution qui correspond le mieux à votre structure.

Avec un choix de déploiement varié et ultra-sécurisé, et des capacités d'adaptation à vos besoins métier, il y a forcément une solution qui correspond le mieux à votre activité : vous avez ainsi le choix entre une solution Cloud ou hébergée dans votre entreprise, et dans tous les cas adaptée à votre métier.

UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR RÉ-INVENTÉE

■ SIMPLICITÉ ET SOUPLESSE

Accédez à vos solutions depuis n'importe quel device (ordinateur, tablette, smartphone), OS (Windows, iOS,...) ou browser de votre choix (Firefox, IE, Chrome,...).

Son adaptabilité à toutes les interfaces et supports offre une expérience d'usage et une productivité sans précédent. Donnez les moyens à vos utilisateurs de réagir, de communiquer et de passer à l'action dans les meilleurs délais.

■ ERGONOMIE

Travaillez à votre manière, tactile ou non, en déplacement, en télétravail et même au bureau à partir d'Office.

Grâce à son ergonomie hyper-simplifiée et aux processus qui guident l'utilisateur, l'adoption de Microsoft Dynamics CRM 2013 se fera sans difficulté par vos équipes. L'accès aux informations se fait au choix en fonction de leurs besoins quel que soit le contexte, le lieu où elles se trouvent ou le device qu'elles utilisent.

AUCUN COMPROMIS SUR LES USAGES

“ Nous voulions un système qui améliore considérablement le Data flow et sa stabilité au travers des différents services, et bien sûr avec une grande flexibilité qui nous permettrait de suivre les développements en cours et d'optimiser les process. ”

Olivier Janiac, IS & Process Manager chez EDF ENR

“ Établir une vraie collaboration et développer la communication entre nos équipes à travers le monde. ”

David Giambruno, CEO Revlon Monde



LES NOUVEAUTÉS DE MICROSOFT DYNAMICS CRM 2013

UNE ERGONOMIE RÉINVENTÉE pour améliorer votre productivité.

Une navigation fluide et rapide fait apparaître dynamiquement tous les contenus utiles pour l'utilisateur. Gagner du temps grâce à une interface intelligente et intuitive, prendre les bonnes décisions grâce aux reportings et trouver des solutions métier immédiates et efficaces, c'est la force de Microsoft Dynamics CRM 2013.

TOUJOURS PLUS MOBILE pour s'adapter à vos usages et devices.

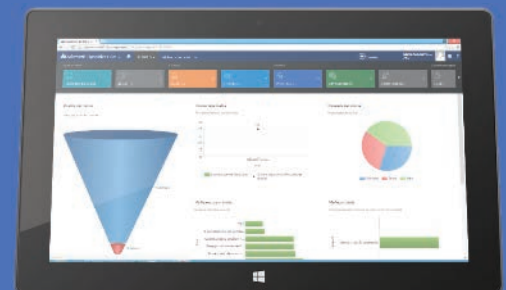
Avec son interface qui s'ajuste à l'écran sur lequel on l'utilise, vos équipes accèdent aux données où qu'elles soient et dans l'environnement de travail qui leur convient le mieux.

BASÉE SUR LES PROCESSUS MÉTIER pour s'adapter à vos besoins et à ceux de vos clients.

Facilement configurable et flexible, Microsoft Dynamics CRM 2013 s'adapte rapidement à vos projets de transformation et aux changements d'activité de votre entreprise, en mettant le processus métier au cœur de la solution.

PLUS SOCIAL, pour partager plus avec vos collaborateurs.

Une solution de réseau social intégrée, permet à vos employés un partage sécurisé des informations en les impliquant naturellement dans les processus et en favorisant les échanges et interactions entre vos équipes et vos clients.



“ Dynamics CRM, c'est d'abord un gain de temps et d'efficacité, et donc de productivité : le login unique facilite la connexion aux différents outils, l'utilisation est plus intuitive, la recherche d'informations est plus performante... ”

Isabelle Dufeix, Head of Institutional Client Relations
à la Société Générale

“ Les commerciaux peuvent suivre l'activité de leurs clients en temps réel. La réactivité est immédiate. ”

Judith Weintraub, Directrice des ventes Precilens

EN QUOI MICROSOFT DYNAMICS CRM 2013 DIFFÈRE DES CONCURRENTS ?



Une navigation HYPER-SIMPLIFIÉE centrée sur le process métier.

APPLICATION MOBILE Windows 8 et iPad fournie en standard.

UN RÉSEAU SOCIAL D'ENTREPRISE « inside ».

Le choix de la **PLATE-FORME CLOUD** ou **sur site**.

UNE INTÉGRATION NATIVE avec **Outlook** et les **solutions Microsoft**.

UN ÉCO-SYSTÈME RICHE source de solutions **adaptées aux besoins de nos clients**.

DEVENEZ
CHAMPIONS
de la relation clients
DÈS AUJOURD'HUI !

Essayez GRATUITEMENT Microsoft Dynamics® CRM :

<http://www.microsoft.com/fr-fr/dynamics/crm-free-trial-overview.aspx>

Rejoignez la communauté Microsoft Dynamics® CRM :

<http://community.dynamics.com/crm/default.aspx>

Découvrez nos références clients :

<http://www.microsoft.com/fr-fr/dynamics/customer-success-stories.aspx>

Pour en savoir plus sur Microsoft Dynamics® CRM :

<http://www.microsoft.com/fr-fr/dynamics/crm.aspx>

ou contactez notre Service Client au **09 70 01 90 90** (appel non surtaxé)



MICROSOFT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, EN CE QUI CONCERNE CE DOCUMENT. © 2013 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft, Microsoft Dynamics, le logo Microsoft Dynamics, Outlook, Excel, SharePoint, SQL Server et Windows sont soit des marques déposées, soit des marques de fabrique de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.